

2023年11月1日

お客様各位

ライオン歯科材株式会社

歯科用「Systema ハグキプラス PRO」に関するお詫びとお知らせ

拝啓 平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社が販売している「Systema ハグキプラス PRO」に配合している一部原料の製造メーカーにおいて、製造・試験方法が承認書の記載から逸脱していることが判明したため、自主回収を行うことといたしました。

当該製品については安全性及び有効性への影響はないことを確認しておりますので、そのままお使いいただいても問題はございませんが、ご返品をご希望される場合は、下記までご連絡いただきたく存じます。大変にお手数をお掛けいたし、誠に申し訳ございません。

今後はこの様な事の無いよう、より一層管理を徹底し、再発防止に努めて参ります。ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

記

1. 対象品目 (JANコード: 4903301334736)

品名	容量	薬事分類
Systema ハグキプラス PRO	90g (製品)	医薬部外品歯磨剤
	19g (試供品)	

※当該原料を配合した弊社の製品は、当該製品のみであり、他の歯磨剤は対象外です。

〈商品画像〉



2. お問い合わせ先

製品及び返品に関するお問い合わせ、またご不明な点がございましたら、下記にご連絡いただきますようお願い申し上げます。

ライオン株式会社お客様センター フリーダイヤル 0120-556-913
受付時間 9:00~17:00 (土日・祝日は除く)

「回収登録受付フォーム」は10月31日をもって終了しました。

以上